

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais dos utilizadores (adiante designados por “Utilizador” ou “Utilizadores”) no âmbito da utilização do website www.hospitaldeloule.com, e reflete as preocupações institucionais do **Hospital de Loulé, S.A.** em matéria de privacidade e tratamento de dados pessoais dos Utilizadores.

A presente Política de Privacidade informa os Utilizadores sobre as finalidades de tratamento de dados pessoais, os seus fundamentos de licitude e o exercício dos seus direitos relativos aos dados pessoais, nos termos do Regulamento 2016/679, de 27 de abril, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (“RGPD”) e pela Lei de Execução na ordem jurídica nacional do RGPD, a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (“Lei de Proteção de Dados Pessoais”).

A disponibilização de dados pessoais no âmbito da utilização do website com o endereço www.hospitaldeloule.com (doravante “Website”), implica igualmente o conhecimento e aceitação expressa dos [Termos e Condições](#) do Website, disponíveis para consulta em <https://www.hospitaldeloule.com/media/TermosHL.pdf> (adiante designados por “Termos e Condições”) e o conhecimento e compreensão das disposições constantes desta Política de Privacidade.

Responsável pelo Tratamento

O Responsável pelo Tratamentos dos dados pessoais dos Utilizadores do presente Website é o **Hospital de Loulé, S.A.**, com sede na Avenida Marçal Pacheco, 8100-503, Loulé, com número único de matrícula e pessoa coletiva 508 832 888 (adiante designado por “Hospital de Loulé”).

Finalidades e fundamentos de licitude para o tratamento de Dados Pessoais

O acesso e visita ao presente Website, por si só, não implica a disponibilização, de forma automática, de qualquer dado pessoal, sem prejuízo dos dados de navegação necessários à correta gestão do Website, pelo que aconselhamos a leitura da [Política de Cookies](#).

Sem prejuízo do exposto, a utilização de determinados conteúdos ou serviços poderá implicar a disponibilização de dados pessoais pelos Utilizadores. O Hospital de Loulé poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades e com os seguintes fundamentos de licitude:

a) Marcação de Consultas e Exames

O Hospital de Loulé disponibiliza, ainda, um portal para marcação de consultas e exames (adiante designado por “Portal Hospital de Loulé”) destinado a utentes. Este tratamento de

dados pessoais fundamenta-se em diligências pré-contratuais a pedido do utente/Utilizador e é necessário para a execução da prestação de serviços de cuidados de saúde.

A marcação de consultas rege-se pelos Termos de Utilização do Portal Hospital de Loulé (adiante designados por “[Termos de Utilização](#)”) e, em tudo o que seja omissivo, pelos princípios gerais do direito.

Para o efeito, após efetuar o processo de identificação junto do Hospital de Loulé, de acordo com as instruções constantes dos Termos de Utilização, o Utilizador deverá efetuar o seu registo através do Portal Hospital de Loulé, fornecendo no formulário de registo o seguinte dado pessoal: NIF

b) Recrutamento

Nos casos em que o Utilizador se pretenda candidatar a uma vaga publicitada no Website, o Hospital de Loulé recolherá um conjunto de dados pessoais, os quais são tratados para efeitos de recrutamento e respetiva seleção de colaboradores. Este tratamento fundamenta-se em diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador. Para o efeito, são recolhidos no formulário de candidatura os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, telefone, mensagem e CV (que incluirá eventualmente fotografia do candidato, dados como habilitações literárias, experiência profissional).

c) Gestão de reclamações

Caso pretenda contactar o Hospital de Loulé através do Website, o Hospital de Loulé recolherá um conjunto de dados pessoais, os quais são tratados para dar resposta ao seu pedido e/ou reclamação.

Para o efeito, são recolhidos no formulário de contacto os seguintes dados pessoais: nome, telefone, e-mail e o assunto do seu pedido.

Estes dados são de fornecimento obrigatório sob pena de não ser possível processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta. Este tratamento fundamenta-se no interesse legítimo do Hospital de Loulé em dar o devido seguimento aos seus pedidos e no cumprimento de obrigações legais.

d) Newsletters e comunicações de marketing

No caso de subscrição da *newsletter* ou de comunicações eletrónicas com ações de *marketing*, serão recolhidos dados pessoais de contacto do Utilizador, designadamente, o endereço de e-mail.

Este tratamento fundamenta-se no consentimento, podendo, o utilizador a todo e qualquer momento revogar o seu consentimento. O Utilizador poderá cancelar a receção do envio de comunicações eletrónicas através das definições da sua conta pessoal do *opt-out* sinalizado em cada comunicação que lhe enviamos.

Partilha de Dados

Poderá haver lugar à partilha de dados pessoais, para fins administrativos internos, entre as várias Clínicas do Hospital de Loulé identificadas no presente Website. Tal partilha efetuar-se-á, caso se verifique um interesse legítimo e/ou para possibilitar a resposta aos pedidos ou questões que nos dirija através do Website, ou seja, se a sua mensagem se relacionar com os serviços prestados por uma das Clínicas do Hospital de Loulé, o seu pedido ou questão será reencaminhado para a Clínica em questão, para apuramento das suas questões e para o processamento da resposta às mesmas.

O Hospital de Loulé poderá transmitir e receber os seus dados, dentro do estritamente necessário, a/de entidades que lhe prestem serviços (“Subcontratantes”) para os efeitos acima mencionados, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas.

O Hospital de Loulé não partilha os seus dados pessoais dos utilizadores com outras empresas para efeitos de *marketing* e/ou para outra finalidade que não esteja aqui prevista.

O Hospital de Loulé não procede à transferência de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu.

O Hospital de Loulé e tendo em consideração a atividade que desenvolve no âmbito da saúde, poderá ainda transmitir dados pessoais dos Utilizadores a autoridades ou entidades terceiras, designadamente:

- i) no âmbito do cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, ou de uma ordem judicial;
- ii) por deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados, ou de outra autoridade de controlo competente;
- iii) para responder a solicitações de entidade(s) reguladora(s), autoridades públicas ou governamentais;
- iv) ou, ainda, quando a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

Conservação de Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos serão conservados de modo a poderem ser identificados apenas durante o prazo considerado como adequado e/ou necessário para cumprir os objetivos que motivaram a sua recolha, de acordo com a legislação aplicável. Terminado o prazo de conservação definido, os dados pessoais recolhidos serão eliminados, destruídos ou anonimizados, com exceção daqueles que, por determinação legal, o Hospital de Loulé tenha de conservar por período superior.

Os dados pessoais recolhidos necessários para efeitos da resposta aos seus pedidos e/ou reclamações serão armazenados pelo período estritamente necessário para esse efeito,

podendo sempre ser conservados, em caso de litígio pendente, até trânsito em julgado da decisão que ponha termo à causa.

Caso o fundamento de licitude para o tratamento dos dados pessoais seja o consentimento ou interesse legítimo, o Utilizador pode respetivamente retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento, a qualquer altura, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Nestes casos, o Hospital de Loulé cessará de imediato o tratamento dos dados pessoais para a finalidade em causa, exceto se existir necessidade de tratamento desses dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

Direitos do titular de dados pessoais (Utilizador)

Nos termos da legislação aplicável, e enquanto titular dos dados pessoais, os Utilizadores podem, a todo o tempo, e verificadas as condições legalmente previstas, solicitar:

- i) o direito de acesso, atualização e retificação dos seus dados pessoais;
- ii) o direito ao apagamento dos dados ou limitação do seu tratamento;
- iii) a portabilidade dos seus dados e o direito a opor-se ao tratamento dos mesmos.

Poderão exercer estes direitos mediante pedido por escrito dirigido ao **Hospital de Loulé**, para a morada:

Hospital de Loulé, S.A.

A/C Encarregado Proteção de Dados
Av. Marçal Pacheco
8100-503 Loulé

Ou ainda através do endereço de e-mail: dpo@hospitaldeloule.com

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os Utilizadores poderão, ainda, apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), caso entendam que o tratamento dos seus dados pessoais, pelo Hospital de Loulé, viola o regime legal em vigor.

Medidas de Segurança

O Hospital de Loulé procedeu à implementação de medidas de segurança adequadas e manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance de forma a garantir a privacidade e segurança no tratamento e transmissão dos dados dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet e também para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos.

Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Utilizador deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da navegação no Website, garantindo e assegurando que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder a este Website se encontram adequadamente protegidos contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*.

Questões

Caso tenha qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais efetuado e/ou com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, contacte-nos através dos contactos acima mencionados.

Alterações à Política de Privacidade

O Hospital de Loulé reserva-se o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas através do presente Website. Caso as alterações sejam substanciais quanto à forma como os seus dados serão tratados, notificá-lo-emos de tais alterações, se ainda conservarmos os dados de contacto disponibilizados.

Atualizada em 3 de fevereiro de 2023